

INHALTSVERZEICHNIS

1

LOGIN..... 3

2

IHR BENUTZERKONTO..... 4

2.1 PROFIL VERVOLLSTÄNDIGEN..... 4

2.2 PLATZ RESERVIEREN..... 5

2.3 MEINE RESERVATIONEN..... 7

2.4 BUDDIES..... 7

2.5 SPIELPARTNER FINDEN..... 7

2.6 BENACHRICHTIGUNGEN..... 9

3

FACEBOOK..... 9

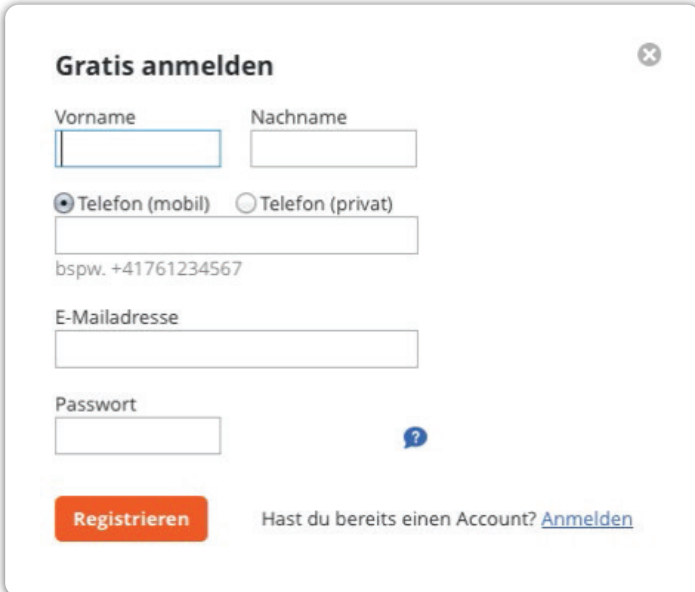
4

KONTAKT UND SUPPORT..... 9

1 LOGIN

Rufen Sie in Ihrem Browser die Seite www.gotcourts.com auf. Wenn Sie bereits einen Account haben (MYtins-Accounts bleiben bestehen), können Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Klicken Sie dafür ganz oben rechts in der Navigationsleiste auf **Anmelden**.

Wenn Sie GotCourts zum ersten Mal benutzen und noch keine Zugangsdaten erhalten haben, müssen Sie sich zuerst registrieren. Klicken Sie dafür direkt oberhalb der Karte auf **gratis anmelden**. Es erscheint danach folgendes Fenster.



The image shows a registration form titled "Gratis anmelden" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Two input fields for "Vorname" and "Nachname".
- Two radio buttons: "Telefon (mobil)" (selected) and "Telefon (privat)".
- A text input field for a phone number, with the example "bspw. +41761234567" below it.
- A text input field for "E-Mailadresse".
- A text input field for "Passwort" with a help icon (question mark in a blue circle) to its right.
- An orange button labeled "Registrieren".
- A link: "Hast du bereits einen Account? [Anmelden](#)".

Füllen Sie alle Felder wahrheitsgetreu aus und klicken Sie danach auf Registrieren. Sie erhalten in der Folge eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Befolgen Sie die Instruktionen in der E-Mail, um die Registrierung abzuschliessen.

Wenn die E-Mail nicht ankommt, schauen Sie allenfalls im Spam-Ordner nach.

2

IHR BENUTZERKONTO

Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (oder E-Mailadresse) und Ihrem Passwort eingeloggt haben, gelangen Sie auf folgende Seite:

The screenshot shows the user profile page for 'Hans Muster' on the GotCourts website. The navigation bar at the top includes 'Startseite', 'Platz reservieren', 'Reservationen', 'Buddies', 'Spielpartner finden', and the user's name 'Hans Muster'. The main content area is titled 'Willkommen Hans Muster.' and contains a welcome message: 'Du hast alle Einstellungen vorgenommen und bis bereit, in eine völlig neue Tennis-Erfahrung einzutauchen. Hier einige Tipps, was du machen kannst, um die ganze Bandbreite dieser neuen Welt zu erkunden.' Below this, there are four blue cards with icons and text: 1. A magnifying glass icon with text: 'Suche eine Tennisanlage und buche deinen ersten Platz. Du kannst Anlagen zu deinen Favoriten hinzufügen, Spielpartner und Bekannte zu deinen Tennis-Buddies machen, ihnen deine Reservationen ankünden und verfolgen, wo und wann deine Buddies zum Racket greifen.' 2. A megaphone icon with text: 'Lade deine Facebook- und Gmail-Freunde ein oder schau nach, welche deiner Freunde GotCourts bereits benutzen.' 3. A smartphone icon with text: 'Verifiziere dein Mobiltelefon, damit du alle Features von GotCourts wie die Warteliste oder SMS-Benachrichtigungen benutzen kannst. Lade dir hier die GotCourts-App herunter.' 4. A person icon with text: 'Vervollständige dein Profil und benutze die Spielerbörse, um neue Spielpartner und Gegner zu finden, mit denen du dich auf dem Platz messen kannst.' To the right of these cards, there is a grey box titled 'Dein Profil ist zu 70% abgeschlossen' with the text 'Vervollständige deine persönlichen Informationen und Präferenzen, damit die vorgeschlagenen Spielpartner zu dir passen.' and an orange button 'Vervollständige dein Profil'. Below this is a blue button 'Lade deine Freunde ein'. At the bottom, there are links for 'Datenschutz', 'Nutzungsbedingungen', 'Startseite', 'Über uns', and 'Kontakt', along with social media icons for Google+, Facebook, and Twitter, and a language dropdown set to 'German'.

Dies ist die Startseite Ihres Benutzerkontos. Von hier aus können Sie direkt auf alle wichtigen Funktionen von GotCourts zugreifen. Im Folgenden werden Ihnen diese erklärt.

2.1 PROFIL VERVOLLSTÄNDIGEN

Als erstes empfiehlt es sich, Ihr persönliches Profil komplett auszufüllen. Klicken Sie dafür auf der rechten Seite auf **Vervollständige dein Profil**. Geben Sie alle Informationen wahrheitsgetreu an. Besonders wichtig ist dabei Ihre **Mobiltelefonnummer**. Wenn Sie diese verifizieren (nach Eingabe der Nummer erhalten Sie einen SMS-Code, den Sie zur Bestätigung eingeben müssen) können Sie hilfreiche Features wie die Warteliste oder die

SMS-Benachrichtigung bei unvorhergesehenen Änderungen Ihrer Reservation (Regen, Annullierungen etc.) nutzen.

Auf der linken Seite können Sie zudem drei weitere Menüpunkte auswählen. Sie können dort Ihre Einstellungen für den Gebrauch der Spielerbörse festlegen (siehe Kapitel 2.5), Ihr Passwort ändern und Ihr öffentliches Profil ansehen.

2.2 PLATZ RESERVIEREN

Unter dem Menüpunkt **Platz reservieren** können Sie mit wenigen Klicks einen Platz auf der von Ihnen gewünschten Anlage buchen. Wenn Sie Mitglied oder Kunde einer Anlage sind, wird Ihnen diese Anlage gleich als erstes angezeigt.

The screenshot shows the CotCourts website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CotCourts' and the tagline 'JUST ADD GAME'. The main navigation includes 'Startseite', 'Platz reservieren', 'Reservierungen', 'Buddies', 'Spielpartner finden', and a user profile 'Hans Muster'. Below the navigation, there are two tabs: 'Meine Anlagen' and 'Nach einem Platz suchen'. The 'Meine Anlagen (1)' section shows a listing for 'TC Bremgarten' at 'Sportstrasse Rütistrasse 18', featuring 4 sand courts, 0.00km distance, 4 available spots, and online payment. The 'Meine Favoriten (3)' section shows two listings: 'TC Bremgarten' (same as above) and 'Wohlen Niedermatten' at 'Wilstrasse 72', featuring 9 sand courts, 0.38km distance, and 9 available spots. Each listing has a 'Hier einen Platz buchen' button.

Klicken Sie auf **Hier einen Platz buchen**, damit Sie zur Anlagenübersicht gelangen:

The screenshot shows the 'Plätze (4)' availability calendar for 'TC Bremgarten'. The header includes the facility name, address 'Sportstrasse Rütistrasse 18', a date selector for '12. März 2014', and weather information '15C 2C klarer Himmel'. The calendar grid shows time slots from 7h to 22h for four courts. A legend indicates 'nicht verfügbar' (grey), 'verfügbar' (green), and 'Deine Reservation' (yellow). The calendar shows that Platz 1 and Platz 2 have reservations from 16h to 20h, Platz 3 has a reservation from 12h to 14h, and Platz 4 has a reservation from 10h to 12h. The 'Hier einen Platz buchen' button is visible at the bottom of the calendar.

Die grünen Felder symbolisieren die verfügbaren, die grauen die besetzten und die gelben die von Ihnen reservierte Plätze. Um einen Platz zu reservieren, müssen Sie sich für einen Platz und eine Spielzeit entscheiden. Klicken Sie dafür einfach auf das entsprechende Feld und es erscheint folgendes Fenster:

Schliesse deine Reservation ab ✕

Platz 1

Preis: CHF - **von:** 7:00-22:00

Datum	Zeit	Spieldauer
7. April 2014.	12:00	<input checked="" type="radio"/> 45 <input type="radio"/> 90 <input type="radio"/> 135

Ich möchte spielen:
 Einzel
 Doppel
 Mit einem Gast

Gesamtpreis: CHF -

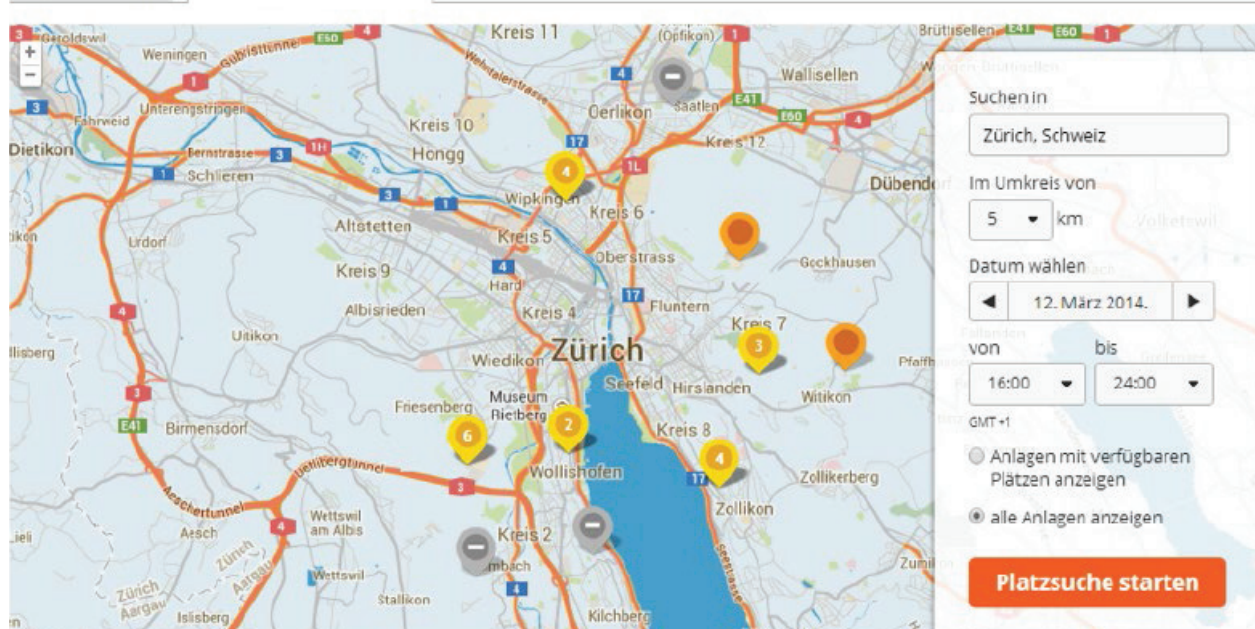
Einen Platz reservieren
Abbrechen

Geben Sie hier alle Informationen ein, um die Reservation abzuschliessen. Die von Ihnen getätigte Reservation erscheint in der Übersicht nun gelb eingefärbt. Ihre Reservation können Sie verschieben per Drag&Drop (Reservation beim zweiten Anlicken mit gedrückter Maustaste an die

gewünschte Stelle in der Anlagenübersicht ziehen). Wenn Sie einen Platz auf einer anderen Anlage buchen möchten, klicken Sie oben auf **Nach einem Platz suchen**. Es erscheint danach folgende Suchmaske:

[Startseite](#) > Platz reservieren

Meine Anlagen
Nach einem Platz suchen



Suchen in

Im Umkreis von km

Datum wählen

von bis

GMT+1

Anlagen mit verfügbaren Plätzen anzeigen

alle Anlagen anzeigen

Platzsuche starten

Geben Sie Ihre Kriterien ein und GotCourts wird Ihnen automatisch die passenden Suchresultate auflisten. Die Reservation der

Plätze funktioniert danach genau gleich wie im ersten Teil dieses Unterkapitels beschrieben.

2.3 RESERVATIONEN

Unter diesem Menüpunkt wird Ihnen eine Übersicht über alle von Ihnen getätigten Reservationen angezeigt. Zudem finden Sie

hier auch die notwendigen Informationen, wenn Sie sich auf einer **Warteliste** haben eintragen lassen.

2.4 BUDDIES

Als **Buddies** werden auf der GotCourts-Plattform Ihre Spielpartner bezeichnet. Wenn Sie auf **Freunde zu GotCourts einladen** klicken, können Sie entweder via Facebook, Gmail oder mit Hilfe von E-Mailadressen Ihre Spielpartner zu GotCourts einladen und zu Ihren Buddies machen. Dies ermöglicht es Ihnen, unkompliziert mit Ihren Spielpartnern zu kommunizieren und Sie zum Tennisspielen einzuladen.

Damit Sie Freunde von Facebook und Gmail einladen können, müssen Sie Ihr GotCourts-Profil zuerst mit den beiden Diensten verknüpfen. Befolgen Sie dafür die Anleitungen auf der GotCourts-Plattform.

2.5 SPIELPARTNER FINDEN

GotCourts verfügt über eine integrierte Spielerbörse. Die Nutzung der Spielerbörse ist **optional**. Wenn Sie diesen zusätzlichen Service nutzen möchten, können Sie unter allen GotCourts-Nutzern, die ihr Konto für die Spielerbörse freigegeben haben, nach geeigneten Spielpartnern suchen.

Geben Sie dafür im Suchfeld die Region ein, in der Sie einen Spielpartner suchen und GotCourts zeigt Ihnen alle Spieler an, die für Sie gemäss den Angaben in Ihrem Profil in Frage kommen. Sie können die Suche auf Ihren Club beschränken oder clubübergreifend nach einem Spielpartner suchen.

Damit Sie die Spielerbörse nutzen können und GotCourts Ihnen Spielpartner vorschlagen kann, **die zu Ihnen passen**, müssen Sie Ihr Profil für die Teilnahme an der Spielerbörse freigeben und alle geforderten Informationen angeben. Um diese Einstellungen

vorzunehmen, fahren Sie mit dem Mauszeiger ganz oben rechts über Ihren Vornamen und klicken danach auf **Mein Profil**. Wählen Sie dann **Profil bearbeiten** aus und klicken auf der linken Seite auf **Einstellungen für die Spielerbörse**. Sie gelangen zu folgender Seite:

Mein Profil bearbeiten

- Allgemeine Informationen
- Einstellungen für die Spielerbörse**
- Passwort ändern
- Privacy Settings
- Mein öffentliches Profil ansehen

Ich möchte von Nutzern der Spielerbörse zum Tennisspielen angefragt werden

Alle Informationen, die du im Folgenden angibst, sind wichtig, damit wir dich erfolgreich mit passenden Spielpartnern aus der Spielerbörse in Verbindung bringen können.

Mehr über mich

Geschlecht Männlich Weiblich

Geburtsjahr

Kurzbiografie

Mehr über mein Tennisspiel

Ich spiele seit Jahren

Spielt Mal pro

Ich verfüge über eine Klassierung

Ich bevorzuge es, mit Tennis zu spielen

Ich bin

Ich spiele normalerweise

Möchte seine verbessern

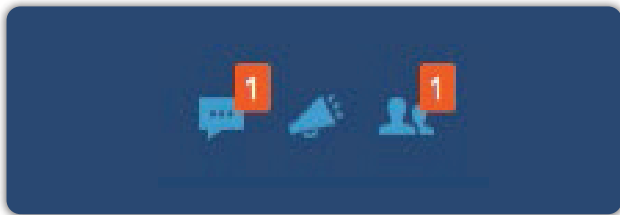
Ich spiele normalerweise

Änderungen speichern

Setzen Sie auf der obersten Zeile das Häkchen, um Ihr Profil für die Spielerbörse freizugeben und füllen Sie alle nachfolgenden Angaben aus, damit die Resultate der Suchanfrage besser zu Ihnen passen.

2.6 BENACHRICHTIGUNGEN

Oben rechts in der dunkelblauen Zeile finden Sie folgende drei Symbole:



Das linke Symbol steht für Nachrichten von Ihren Buddies und Anlagen. Das Mittlere steht für Benachrichtigungen von Ihren Buddies, die für eine Reservation noch einen Spielpartner suchen. Das rechte Symbol zeigt noch unbeantwortete Buddy-Anfragen an. Leuchtet eine Zahl in einem roten Feld auf, bedeutet dies, dass Sie eine neue Mitteilung, Benachrichtigung oder Anfrage erhalten haben. Klicken Sie auf das entsprechende Symbol, um diese zu beantworten.

3 FACEBOOK

Damit Sie stets auf dem Laufenden sind in Sachen GotCourts, sollten Sie unbedingt die [Facebook-Seite](#) von GotCourts liken.

4 KONTAKT UND SUPPORT

Sollten trotz dieser Anleitung noch Fragen zum Gebrauch der GotCourts-Plattform auftauchen, können Sie sich an unseren Supportdienst wenden:

Telefon (von 8.00 Uhr – 18.30 Uhr):
[+41\(0\)44 730 22 50](tel:+410447302250)

E-Mail (allgemeine Anfragen):
info@gotcourts.com

E-Mail (Support):
support@gotcourts.com